GELSENWASSER

VERSORGT

Wasserwerke langfristig sicher und effizient betreiben

GELSENWASSER
GAS. STROM. NATÜRLICH WASSER.

WASSERVERSORGUNG WEITERDENKEN

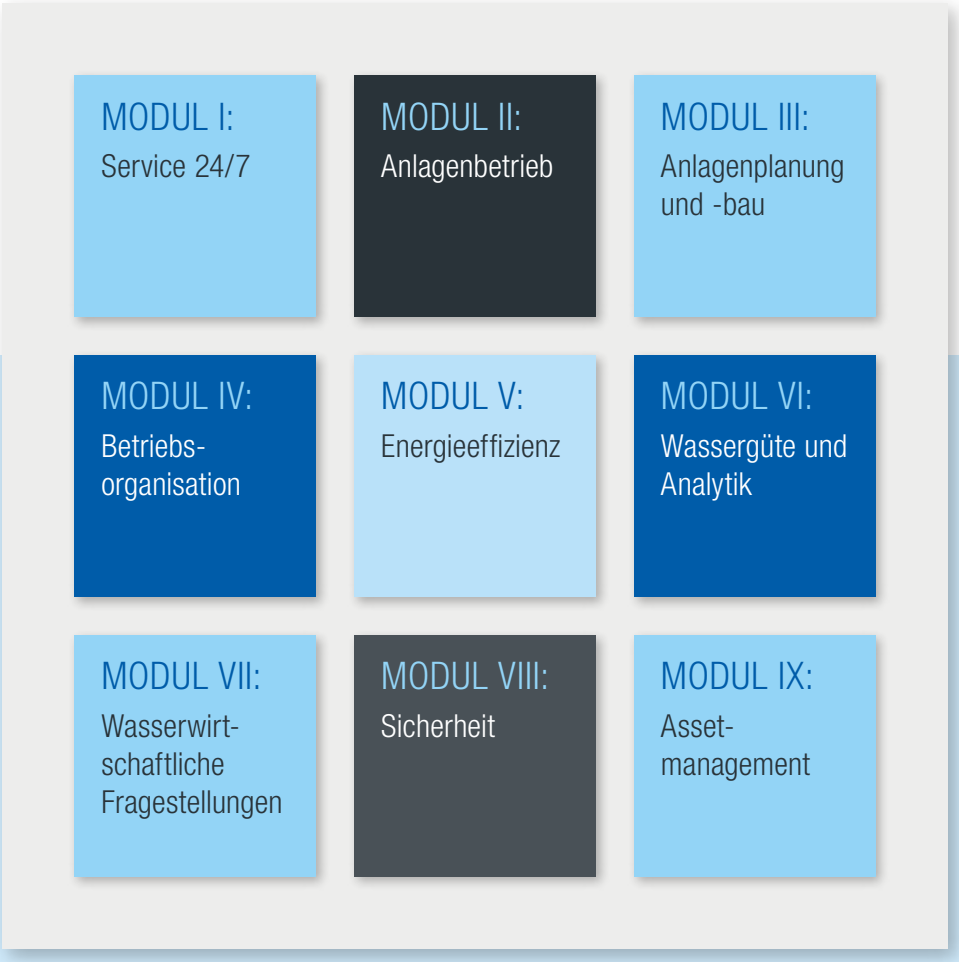
Sie wollen konstante Funktionssicherheit mit Energieeffizienz verbinden? Sie wünschen sich verlässlichen Anlagenservice rund um die Uhr – inkl. Ansprechpartner für Ihre Kunden? Im Betrieb wie bei anstehenden Baumaßnahmen möchten Sie auf das Know-how von Spezialisten zurückgreifen? Dann lesen Sie weiter. Denn jetzt gibt es einen einfachen Weg, diese und andere Ziele rund um einen zukunftsfähigen Wasserwerksbetrieb zu erreichen.

Nutzen Sie die umfassende Expertise eines erfahrenen Wasserversorgers, um Technik und Prozesse nachhaltig weiterzuentwickeln. Sie erhalten alle Leistungen aus einer Hand, realisieren Ihr Vorhaben mit einem einzigen Ansprechpartner und profitieren von maximaler Erfolgssicherheit.

ZUKUNFT IN BETRIEB NEHMEN

Stellen Sie Ihre Wasserversorgung zukunftssicher auf. Ob technische Betriebsführung, Planung und Bau Ihrer Anlagen, Gewährleistung der Wassergüte, Erfüllung der Unternehmerpflichten oder Aufbau eines Assetmanagements: Die Systemlösung „VERSORGT“ von GELSENWASSER^{+} unterstützt Sie dabei, den Erwartungen von Gesetzgeber, Markt und Kunde dauerhaft gerecht zu werden.

Das Angebot deckt alle relevanten Facetten ab und ist modular aufgebaut. So können Sie sich nach Bedarf Ihr individuelles Dienstleistungspaket zusammenstellen. Alle Bausteine werden auf Ihre konkrete Situation und die jeweiligen Rahmenbedingungen abgestimmt.



SERVICE 24/7

Nach Ihren Vorgaben leistet dieses Modul einen wichtigen Beitrag zu Kundenservice, Versorgungs- und Funktionssicherheit. Verlässliche Basis ist ein zentraler Leitstand mit einem hochmodernen Prozessleitsystem, der rund um die Uhr mit geschulten Experten besetzt ist. So haben wir Ihre Anlagen stets im Blick, können auftretende Probleme schnell analysieren und bei Bedarf sofort die Entstörung einleiten. Relevante Betriebsdaten werden gespeichert und Ihnen standortunabhängig zur Verfügung gestellt.

STÖRUNGSMELDUNGEN

Im zentralen Leitstand nehmen wir Störungsmeldungen aus verschiedenen Bereichen entgegen – von den Anlagen der Wasserversorgung bis hin zu Informationstechnologie und Objektschutzeinrichtungen. Nach fachkundiger Prüfung werden sie bei Bedarf direkt an die zuständigen Mitarbeiter oder Partner vor Ort weitergeleitet.

FERNÜBERWACHUNG

Das Prozessleitsystem gewährleistet eine lückenlose Fernüberwachung Ihrer Anlagen und führt alle notwendigen Schaltungen aus. Im Rahmen einer sicheren IT-Infrastruktur stellen wir auf Wunsch auch Visualisierungssysteme bereit.

ENTSTÖRDIENST

Dritter Baustein des Moduls ist der Entstördienst für alle Anlagen der Wassergewinnung, -aufbereitung und -förderung. Ein etabliertes Bereitschaftsnetz stellt rund um die Uhr sicher, dass die Beseitigung akuter Störungen schnellstmöglich durchgeführt werden kann.

ANLAGENBETRIEB

Mit diesem Modul profitieren Sie maximal von unseren langjährigen Erfahrungen. Wir gewährleisten einen zuverlässigen technischen Betrieb Ihrer Wasseraufbereitungs- und Versorgungsanlagen und kümmern uns auf Wunsch um Werterhalt und Optimierung. Maßstab sind dabei immer Ihre strategischen Vorgaben, die wir nach Bedarf gerne auch gemeinsam mit Ihnen entwickeln (s. S. 20).

LEISTUNGSUMFANG

Betriebsführung

- Technischer Betrieb
- Erfüllung von Unternehmerpflichten (s. S. 11)
- Bereitschaftsdienst 24/7 (Mechanik und Elektrotechnik)
- Gestellung einer Technischen Führungskraft mit Gesamtverantwortung für die Erfüllung des Versorgungsauftrags gem. DVGW W 1000 (A)
- Gestellung einer verantwortlichen elektrotechnischen Fachkraft

Instandhaltung

- Wartung
- Inspektion
  - regelmäßige Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustands
  - Bestimmung von Abnutzungsursachen oder Anstoß einer Schwachstellenanalyse
- Schwachstellenanalyse
  - Ausgangspunkt: bei Inspektion oder Auswertung von Betriebsdaten festgestelltes Problem
  - gezielte tiefergehende Untersuchung der betroffenen Anlage bzw. eines Anlagenteils
  - Risikobeurteilung
- Instandsetzung
- Optimierung
  - kombinierte Planung technischer und administrativer Maßnahmen sowie Managementleistungen zur Steigerung der Funktionssicherheit
  - nach Bedarf z. B. Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz (s. S. 12)

ANLAGENPLANUNG UND -BAU

Ob Neubau oder Umbau, Regenerations- oder Erweiterungsmaßnahmen: Ein professionelles Projektmanagement sorgt für effiziente Abläufe. Angefangen bei einer individuellen Beratung, schließt das in der Regel alle Fachebenen und Leistungsphasen der HOAI mit ein. Im Fokus der Konzeption steht dabei immer die dauerhafte Funktionssicherheit innerhalb der vorhandenen Betriebsstrukturen. Das Ergebnis: ausgereifte Lösungen auf dem neuesten Stand der Technik, die zukünftigen Entwicklungen z. B. beim Wasserbedarf ebenfalls gerecht werden. Auf Wunsch bieten wir Ihnen dazu auch technische und wirtschaftliche Konzeptbewertungen an.

LEISTUNGSUMFANG

Wassergewinnungsanlagen

- Brunnenregenerierung
  - Erarbeitung von Stellungnahmen
  - Planung, Bau und Bauüberwachung
  - Erarbeitung von Instandhaltungskonzepten
- Brunnen und Grundwassermessstellen
  - Erarbeitung von Stellungnahmen
  - Planung, Bau und Bauüberwachung

Wasseraufbereitungs- und -versorgungsanlagen

- Verfahrenstechnik, Maschinentechnik, Elektrotechnik
  - Grundlagenermittlung
  - Vorplanung mit Kostenschätzung
  - Entwurfsplanung und Kostenberechnung
  - Genehmigungsplanung
  - Ausführungsplanung
  - Vorbereitung der Vergabe
  - Mitwirkung bei der Vergabe
  - Objektüberwachung (Bauüberwachung und Dokumentation)
- Automatisierungs-, MSR- sowie Fernwirktechnik
  - Planung und Projektierung
  - Bau
  - zuverlässige Fernüberwachung

BETRIEBSORGANISATION

In Ihrem Auftrag stellen wir sicher, dass Arbeitsabläufe und Prozesse in allen Bereichen klar definiert und kommuniziert sind. Wir sorgen für Einführung und Pflege wichtiger Managementsysteme, übernehmen Ausarbeitung und Anpassung Ihres Betriebshandbuchs und unterstützen Sie bei der Einbindung geeigneter Softwarelösungen. Dabei haben wir immer den gesamten Betrieb im Blick – einschließlich vorhandener Optimierungspotenziale, die wir nach Möglichkeit direkt ausschöpfen.

MANAGEMENTSYSTEME

Verlassen Sie sich auf kompetente Begleitung bei Aufbau, Zertifizierung und Pflege aller relevanten Standards der Unternehmensführung. Eingeschlossen ist dabei auch der Support von Wiederholungsaudits zur Rezertifizierung.

LEISTUNGSUMFANG

- Technisches Sicherheitsmanagement (TSM)
- Umweltmanagement bzw. Durchführung einer Umweltbetriebsprüfung nach EMAS für gesteuerten Umweltschutz
- Energiemanagementsystem gem. ISO 50001/50003 zur kontinuierlichen Steigerung der Energieeffizienz

BETRIEBSHANDBÜCHER

Ein reibungslos funktionierender, sicherer Betrieb setzt eine sinnvolle Organisation mit klaren Strukturen, Aufgaben und Kompetenzen voraus. Wir übernehmen für Sie die Beschreibung der Aufbau- und Ablauforganisation im Betriebshandbuch gem. DVGW W 1000. Liegt bereits ein Handbuch vor, gewährleisten wir die regelmäßige Aktualisierung. Dabei überprüfen wir auf Wunsch den organisatorischen Status quo auf Funktionalität und Effizienz.

ORGANISATIONSSOFTWARE

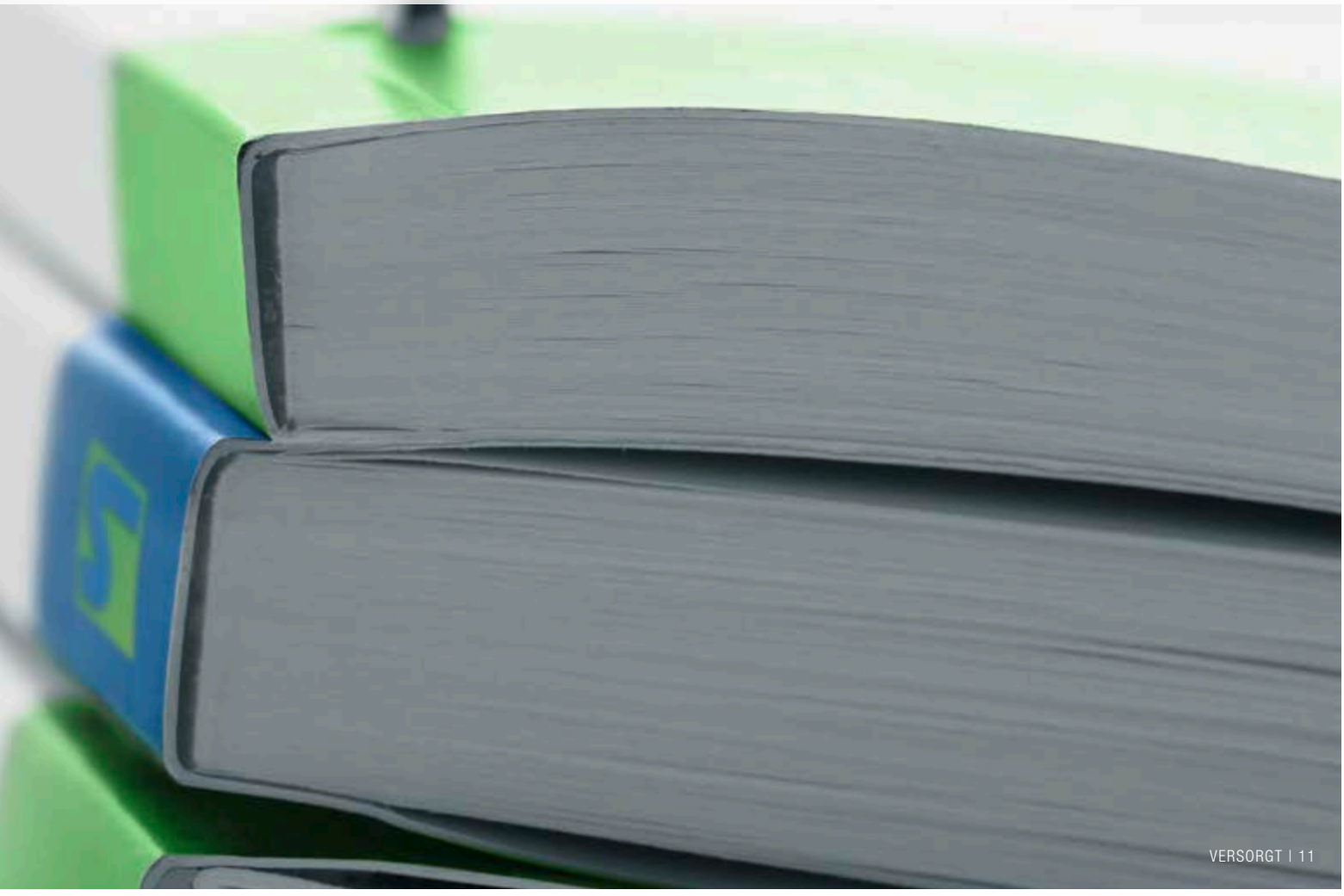
Auch bei der Digitalisierung können Sie von unserer Praxiserfahrung profitieren. Speziell für Wasserversorgungsanlagen haben wir ein elektronisches Betriebstagebuch erarbeitet und im alltäglichen Einsatz weiterentwickelt. Die Lösung deckt alle Anforderungen ab, basiert auf gängiger Office-Software und lässt sich flexibel auf Ihre speziellen Bedürfnisse anpassen. Darüber hinaus können wir Sie auch bei Einführung und Pflege unterstützen.

Vergleichbaren Support bieten wir Ihnen für die Einführung digitaler Tools und Systeme zur Arbeitssicherheit (s. dazu auch S. 18) . Hier reicht das Angebotsspektrum vom elektronischen Verbandsbuch zur Unfallerfassung bis zum Gefahrstoffmanagement (TOGs®).

UNTERNEHMERPFLICHTEN

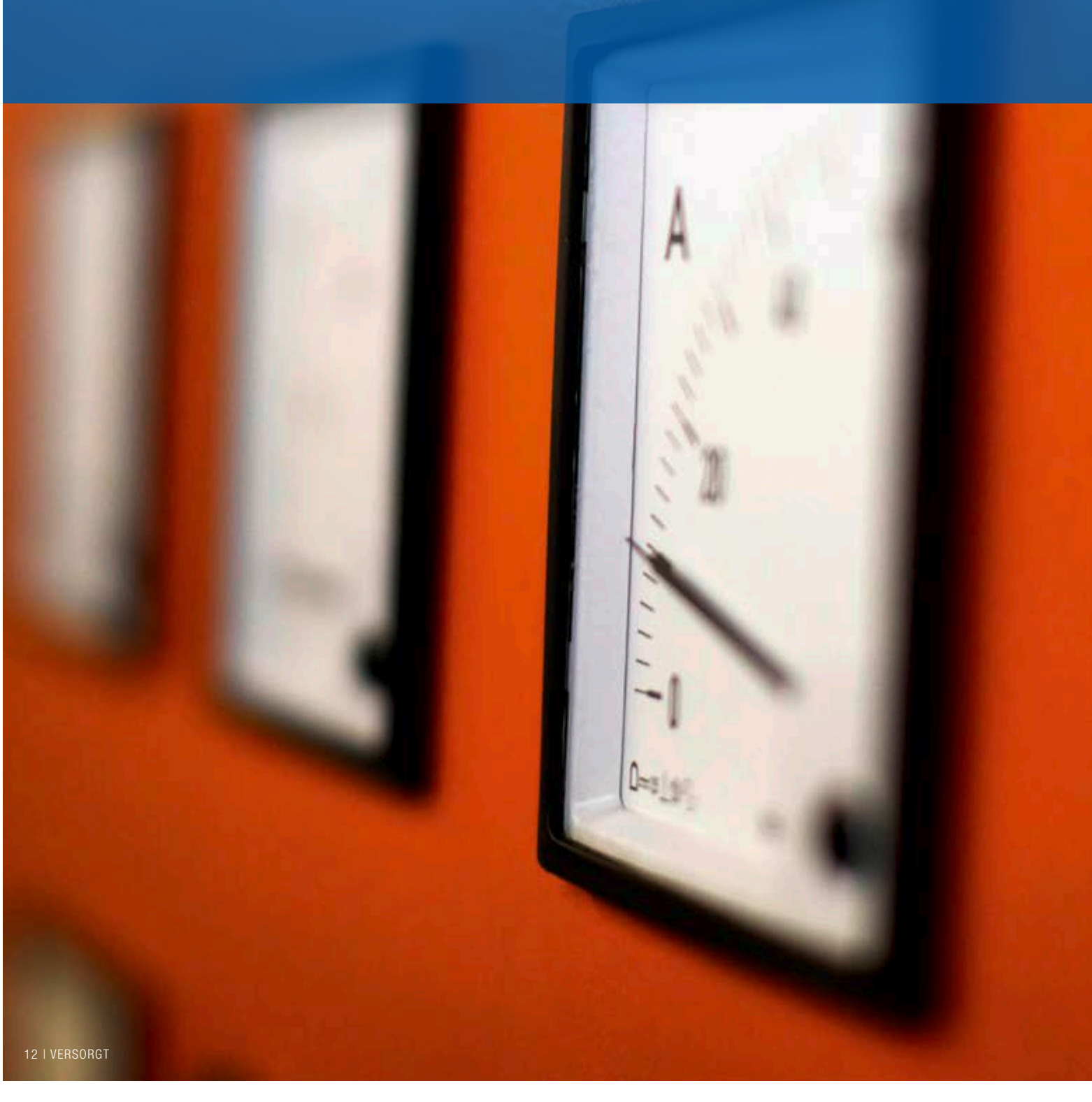
Wir beraten Sie zu Ihren Unternehmerpflichten und entwickeln in enger Abstimmung mit Ihnen die organisatorischen Voraussetzungen für eine sichere Umsetzung. Dabei werden alle relevanten Aspekte berücksichtigt:

- Arbeits- und Gesundheitsschutz (Unterweisungen, Schulungen etc.),
- Melde- und Auskunftspflichten gegenüber Behörden (z. B. bei Überschreitung von Grenzwerten),
- Umweltschutz (Gewässerschutz etc.),
- Erfüllung spezieller Betreiberpflichten (u. a. Verkehrssicherheit).



ENERGIEEFFIZIENZ

Sie möchten die Energiebilanz Ihrer Anlagen verbessern? Wir unterstützen Sie dabei, Kosten und Emissionen zu senken. Im Fokus: teure Verbrauchsspitzen, hohe Energiebezugskosten, ein unverhältnismäßiger Energieeinsatz (insgesamt oder partiell) sowie weitere Sparpotenziale. Auf Wunsch schließt das Leistungsspektrum auch die Umsetzung des Optimierungskonzepts ein.



ANALYSE

LEISTUNGSUMFANG

- Bestandsaufnahme
- Analyse
- Auswertung

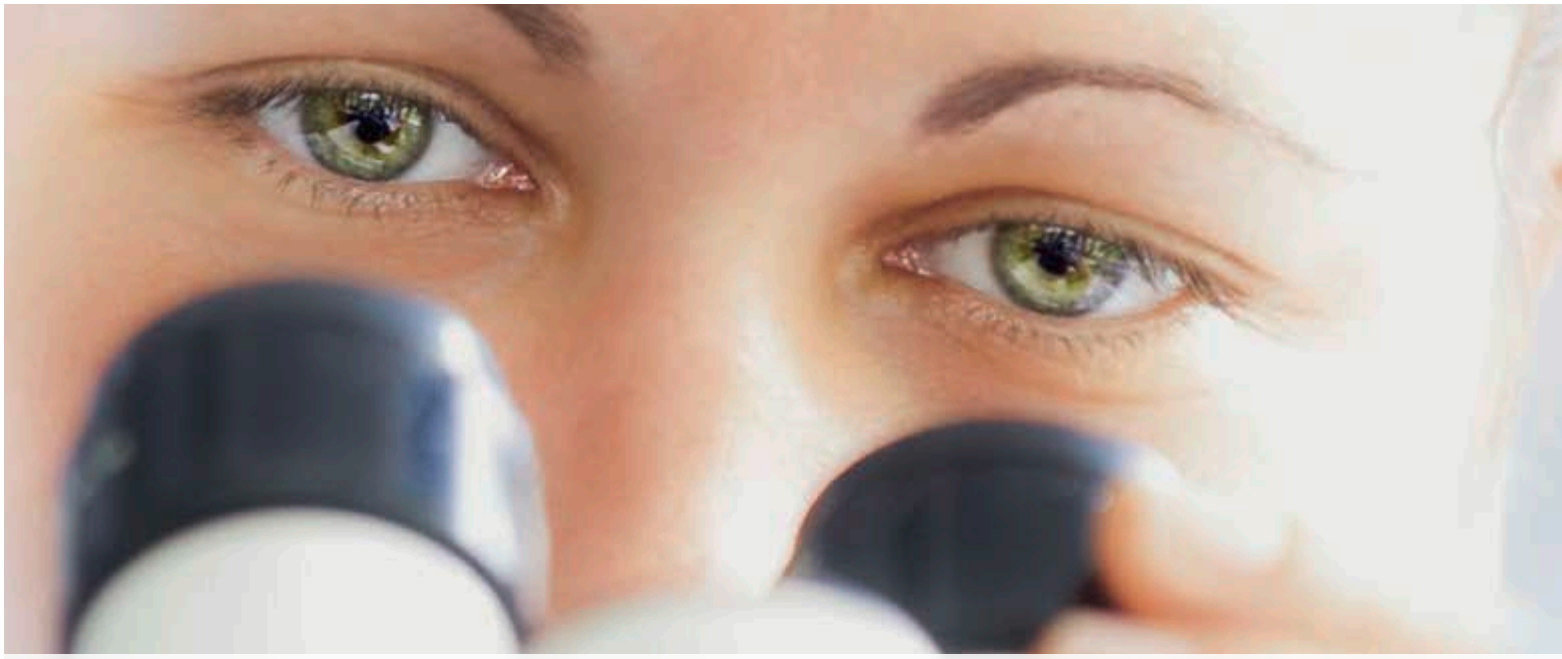
OPTIMIERUNGSKONZEPT

LEISTUNGSUMFANG

- Entwicklung eines Maßnahmenkatalogs aus
  - Sparmaßnahmen ohne Eingriff in die Anlagentechnik
  - baulichen Maßnahmen zur Effizienzsteigerung
- wirtschaftliche Bewertung

SIMULATION

Mit diesem Baustein können Sie die Energieeffizienzanalyse vertiefen und verschiedene Szenarien vergleichen. Dazu erstellen wir auf Basis stündlicher Messwerte ein detailliertes Simulationsmodell für eine oder mehrere Ihrer Anlagen. Ergebnis der Jahressimulation ist eine vergleichende Darstellung möglicher Aggregatkombinationen mit Blick auf Wirkungsgrad, Energie und Energiekosten. Die so gewonnenen Erkenntnisse helfen insbesondere bei der Entscheidung über Erneuerungs- oder Neubaumaßnahmen weiter.



WASSERGÜTE UND ANALYTIK

Die Kontrolle der Rohwasserbeschaffenheit und die Überwachung der Trinkwasserqualität haben in der Wasserversorgung eine zentrale Bedeutung. Wir unterstützen Sie dabei, den strengen Anforderungen gerecht zu werden – von der Planung über die Berücksichtigung hygienischer Aspekte und die Analytik bis hin zum Support im Behördenkontakt.

Die Leistungen dieses Moduls erbringen wir in Kooperation mit der Westfälischen Wasser- und Umweltanalytik GmbH (WWU). Das renommierte Institut verfügt über den Kompetenznachweis für Prüflaboratorien nach DIN EN ISO 17025. Es ist in der Probenahme, der Analytik und der Datenverwaltung für die Parameter der Trinkwasserverordnung sowie zahlreiche weitere Qualitätsparameter im Roh- und Trinkwasser akkreditiert und zudem ein zertifizierter Schulungsanbieter.

PLANUNG UND ENTWICKLUNG VON ÜBERWACHUNGSKONZEPTEN

Im ersten Schritt überprüfen wir Ihre aktuelle Roh- und Trinkwasserüberwachung. Messnetz, Untersuchungsumfänge und -häufigkeiten werden gemäß den geltenden rechtlichen und technischen Anforderungen bewertet und auf Wunsch optimiert.

Bei Bedarf können Sie auf die Erfahrungen der WWU zu ergänzenden Kontrollen und für spezielle Fragestellungen zurückgreifen. So lässt sich etwa die hochauflösende Massenspektrometrie zur Abklärung von Sondersituationen einsetzen. Die stetig wachsende Datenbank der WWU enthält zurzeit ca. 2.500 Komponenten. Darüber sind Hinweise zu relevanten, bisher nicht im Fokus stehenden Stoffen möglich. Mithilfe von Non-Target-Auswertungen können darüber hinaus auch bisher unbekannte Inhaltsstoffe identifiziert werden.

LEISTUNGSUMFANG

- Gewährleistung der Einhaltung aller Vorgaben der Trinkwasserverordnung, weiterer wasserrechtlicher Richtlinien und technischer Regelwerke
- Monitoringkonzepte für Roh- und Trinkwasser
- detaillierte Beprobungs- und Überwachungspläne für spezielle Fragestellungen
- Einsatz der hochauflösenden Massenspektrometrie (inkl. Non-Target-Analytik) für spezielle Anwendungen in der Spurenstoffanalytik
- Gutachten, Stellungnahmen und Auswertungen auf Basis der fundierten Analytik

HYGIENISCHE BEGUTACHTUNG

Hygienische Kontrollen der Anlagen zur Aufbereitung und Verteilung von Trinkwasser sind wichtige Elemente zur Sicherung der Trinkwassergüte. Wir inspizieren Ihre Trinkwasserbehälter und andere zugängliche Anlagen und prüfen sie unter hygienischen Gesichtspunkten. Alle Ergebnisse einschließlich Fotodokumenten sowie eine zusammenfassende Bewertung werden in einem Bericht zur Verfügung gestellt.

WASSERANALYTIK

Erfahrene Experten gewährleisten die Umsetzung der Überwachungskonzepte für Roh- und Trinkwasser. Unter Einsatz modernster Analysesysteme werden die jeweils vorgegebenen bakteriologischen, chemischen und chemisch-physikalischen Parameter untersucht. Bei Bedarf schließt das die Prüfung auf Stoffspuren ein.

AUSWERTUNG VON ANALYSEDATEN

Untersuchungsberichte gewährleisten die Dokumentation und Beurteilung der Ergebnisse. Je nach Vereinbarung kann es dabei z. B. um den Abgleich mit Grenz- oder anderen Vorgabewerten bzw. um die Bewertung entsprechend der betrieblichen Erfordernisse gehen. Neben frühzeitigen Hinweisen auf Handlungsbedarf können die Berichte und Stellungnahmen Sie auch bei der fundierten Verbraucherinformation und der Öffentlichkeitsarbeit unterstützen.

SCHULUNGEN

Als zertifizierter Anbieter führt die WWU folgende Schulungsmaßnahmen durch:

- Wasserhygiene,
- Probenahme,
- Geruchscharakterisierung.

MELDEPFLICHTEN

Die WWU unterstützt Sie gerne bei Erfüllung Ihrer Anzeige-, Mitteilungs- und Auskunftspflichten. Untersuchungsberichte, Formschreiben oder Stellungnahmen leisten qualifizierte Hilfestellung im Kontakt mit den zuständigen Behörden.

WASSERWIRTSCHAFTLICHE FRAGESTELLUNGEN

Sie wollen den Anforderungen rund um Ressourcenschutz und Versorgungssicherheit umfassend gerecht werden? Verlassen Sie sich auf Überblick, spezialisierte Expertise und praxiserprobte Lösungen. Wir erleichtern Ihnen die nachhaltige Bewirtschaftung von Grund- und Oberflächenwasser – vom Antrags- und Genehmigungswesen bis hin zu Versorgungskonzepten.

EINHALTUNG VON VERPFLICHTUNGEN AUS WASSERRECHTLICHEN GENEHMIGUNGEN UND WASSERSCHUTZ

- Erarbeitung von Stellungnahmen zu sämtlichen wasserwirtschaftlichen Fragestellungen
- Unterstützung bei der Konzeptionierung von Überwachungskonzepten
- Bewertung von Gefährdungspotenzialen in Wasserschutz- und Wassereinzugsgebieten
- Support bei der Prüfung von Anträgen Dritter mit Bezug auf Wasserschutzgebiete oder Einzugsgebiete von Wassergewinnungsanlagen
- Pflege von Talsperrenbüchern
- Unterstützung beim Genehmigungsmanagement (Erstellung von handlichen Übersichten zur Erfüllung von Nebenbestimmungen aus wasserrechtlichen Erlaubnissen und Bewilligungen)

ZENTRALER GRUNDWASSERMESSDIENST

Profitieren Sie von den langjährigen Erfahrungen der GELSENWASSER AG bei der quantitativen Überwachung von Wasserressourcen. Das verfügbare Leistungsspektrum reicht vom Aufbau eines geeigneten Messnetzes über die Erfassung und Auswertung der Daten bis zum Austausch mit den Behörden.

LEISTUNGSUMFANG

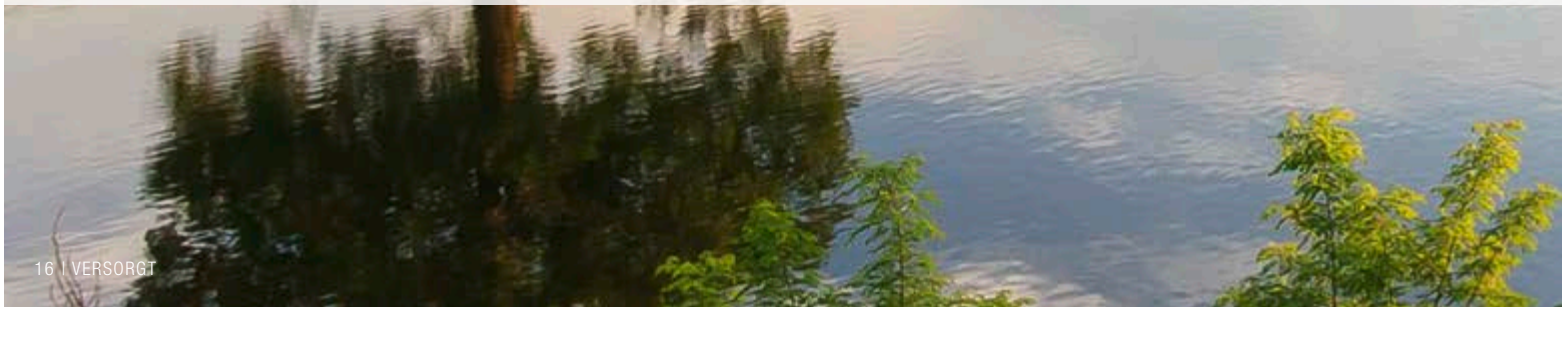
- Support bei der Konzeptionierung von Messnetzen
- Planung, Ausschreibung und Bauüberwachung bei der Errichtung von Grundwassermessstellen
- Verwaltung und Auswertung wasserwirtschaftlicher Daten wie Grundwasserstände, Niederschläge und Abflüsse
- Meldung von Messdaten an Behörden

KOOPERATIONEN MIT DER LANDWIRTSCHAFT

Nutzen Sie eine Spezialkompetenz der GELSENWASSER AG, um den Aufwand in der Wasseraufbereitung zu verringern. 1989 haben wir in Nordrhein-Westfalen die erste Rahmenvereinbarung zwischen Wasser- und Landwirtschaft initiiert, die bis heute Bestand hat. Diese Erfahrungen helfen Ihnen beim Aufbau von Kooperationen, um den Eintrag organischer und mineralischer Dünge- sowie chemischer Pflanzenschutzmittel in den Wasserkreislauf zu senken.

LEISTUNGSUMFANG

- Kooperationsverträge:
  Konzeptionierung von Verträgen mit der Landwirtschaft zur Minimierung von Einflüssen auf Gewässer aus der Düngung und dem Pflanzenschutz
- Vertretung in den Organen der Kooperation:
  Mitwirkung in Beiräten, Ausschüssen und Arbeitskreisen im Rahmen der konkreten Zusammenarbeit zwischen der Landwirtschaft und der Wasserversorgung
- Mitwirkung bei Feldbegehungen und Kontrollen



WASSERRECHTLICHE ANTRÄGE

Sichern Sie sich umfassenden Support in wasserrechtlichen Antragsverfahren – von der Erstellung von Anträgen bis zur Begleitung von Genehmigungsverfahren. Wir unterstützen Sie mit breit gefächertem Know-how und praxiserprobten Lösungen.

LEISTUNGSUMFANG

- Wasserrechte:
  Ausarbeitung von Antragsunterlagen für eine Neubeantragung oder wiederholte Beantragung einer wasserrechtlichen Erlaubnis oder Bewilligung
- Verfahren:
  Begleitung von Genehmigungsverfahren oder Verfahren zur Ausweisung von Wasserschutzgebieten einschließlich der erforderlichen Behördentermine
- Einleitgenehmigungen:
  Begleitung und Unterstützung im gesamten Antragsverfahren (Zusammenstellen der erforderlichen Antragsunterlagen, Behördentermine etc.)

QUALITATIVE GEWÄSSERÜBERWACHUNG: BERATUNG UND KONZEPTION

Gründen Sie die qualitative Überwachung der Wasserressourcen auf die langjährigen Erfahrungen der GELSENWASSER AG. Wir unterstützen Sie dabei, im Einzugsgebiet von Wasserfassungsanlagen die Einflüsse konkurrierender Wassernutzungen aus der Landwirtschaft, Industrie oder Siedlungsräumen zu erheben.

LEISTUNGSUMFANG

- Beratung zu den Anforderungen gemäß geltender Normen und Richtlinien
- Ausarbeitung von Konzepten zur Überwachung von Grund- und Rohwasser (Messstellen- und Probenahmepläne)

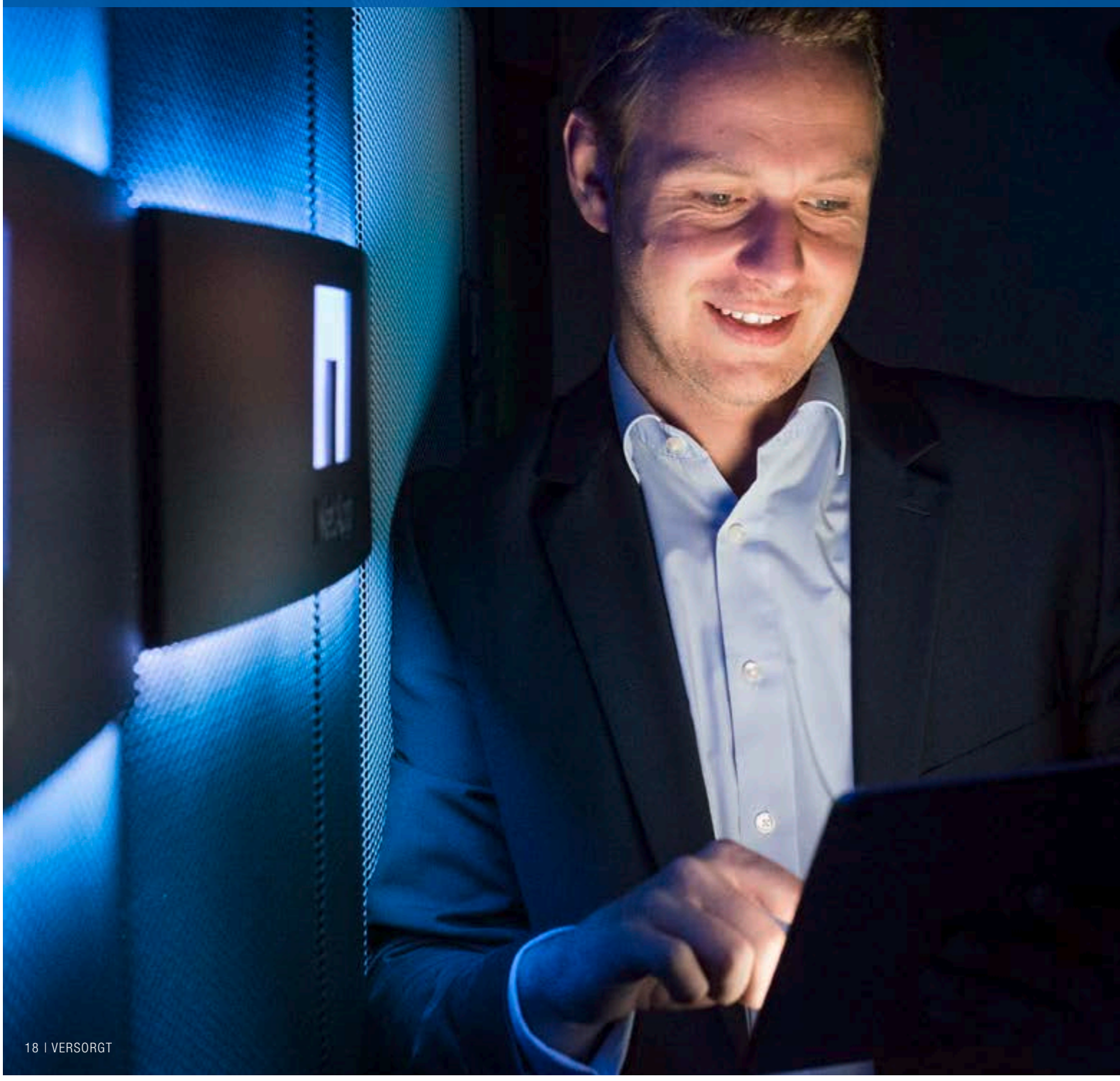
WASSERVERSORGUNGSKONZEPTE

Die Sicherheit der öffentlichen Wasserversorgung muss auch konzeptionell nachgewiesen werden. Wählen Sie zwischen Beratungs- und Entwicklungsleistungen für die zentralen Aufgabenfelder:

- Erfüllung der Vorgabe nach § 38 LWG NRW,
- Erarbeitung eines Konzepts zur langfristigen Sicherstellung der öffentlichen Wasserversorgung in Städten und Gemeinden.

SICHERHEIT

Rasanter technischer Fortschritt und zunehmende Regulierung: Nicht nur diese Faktoren gestalten das Thema Sicherheit im Anlagenbetrieb immer vielschichtiger. So gehören inzwischen eine Vielzahl von Aufgabenbereichen dazu, die Spezial-Know-how in verschiedenen Disziplinen verlangen. Mit den Bausteinen dieses Moduls haben Sie Zugriff auf alle nötigen Kompetenzen und sind durchgehend auf der sicheren Seite.



ARBEITSSICHERHEIT

Wo bestehen potenziell Gefahren für Sicherheit oder Gesundheit Ihrer Mitarbeiter? Welche Maßnahmen müssen Sie treffen, und welche Regeln sind dabei zu beachten? Fachkräfte für Arbeits- und Gesundheitsschutz stehen Ihnen bei der Erfüllung Ihrer Unternehmerpflichten zur Seite.

LEISTUNGSUMFANG

- Gefährdungsbeurteilungen
- Betriebsanweisungen
- Bewertung und Stellungnahmen
- Schulungen
- Einführung von Managementsystemen

IT-SICHERHEIT

Auch in der Wasserversorgung schreitet die Digitalisierung von Prozessen fort, sind immer größere Datenmengen zu verarbeiten. Da es sich hier um sensible Infrastrukturen handelt, sind wirksame Schutzmaßnahmen gesetzlich vorgeschrieben. Wir erleichtern Ihnen die rechtssichere Umsetzung auf Basis der anerkannten branchenspezifischen Leitlinie „IT-Sicherheit – Branchenstandard Wasser/Abwasser“.

LEISTUNGSUMFANG

- sichere Prozess-IT im Bereich Versorgungstechnik
  - Beratung
  - Konzeptentwicklung
  - Begleitung bei der Umsetzung
- gesicherte Datenübertragung an der Schnittstelle zwischen Prozess- und Office-IT
  - Beratung
  - Planung und Umsetzung

HYGIENE

Akkreditierter und zertifizierter Kooperationspartner für alle Leistungen auf diesem Gebiet ist die Westfälische Wasser- und Umweltanalytik GmbH. Nähere Informationen zum Angebotsspektrum finden Sie bei Modul VI (s. S. 14).

LEISTUNGSUMFANG

- Begutachtungen (Begehungen, Sichtkontrollen)
- Wasseranalytik
- Gutachten, Stellungnahmen
- Schulungen

OBJEKTSCHUTZ

Sind Ihre Anlagen ausreichend vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt? Wir unterstützen Sie bei Auswahl und Einrichtung einer geeigneten Fernüberwachung (Kamera, Alarmmeldung etc.).

TECHNISCHES RISIKOMANAGEMENT

Für ein konsequentes Risikomanagement nach den Maßstäben des Water Safety Plan der WHO fehlt es im Normalbetrieb häufig an Know-how und Zeit. Mithilfe dieses Bausteins bewältigen Sie sämtliche Anforderungen zielsicher und standardgerecht. Anwendung finden dabei die Leitlinien zum Technischen Sicherheitsmanagement (DVGW W 1000) sowie zum Risikomanagement in der Trinkwasserversorgung (DIN EN 15975-2).

LEISTUNGSUMFANG

- Gefährdungsanalyse
- Risikobewertung
- Ausfallbetrachtung
- Konzept- und Maßnahmenentwicklung
- Implementierung von Maßnahmen
- Mitarbeiterschulung

ASSETMANAGEMENT

Sie wollen den langfristigen Erhalt Ihrer Vermögenswerte systematisch sicherstellen? Nicht zuletzt aufgrund des zunehmenden Kostendrucks wird ein fundiertes Assetmanagement auch in der Wasserversorgung immer wichtiger. Nutzen Sie Know-how und Erfahrung unserer Spezialisten, um eigene Assetstrategien zu entwickeln. So sind Sie auf dem besten Weg, auch zukünftige Herausforderungen erfolgreich zu bewältigen.

AUFBAU VON ASSETSTRUKTUREN

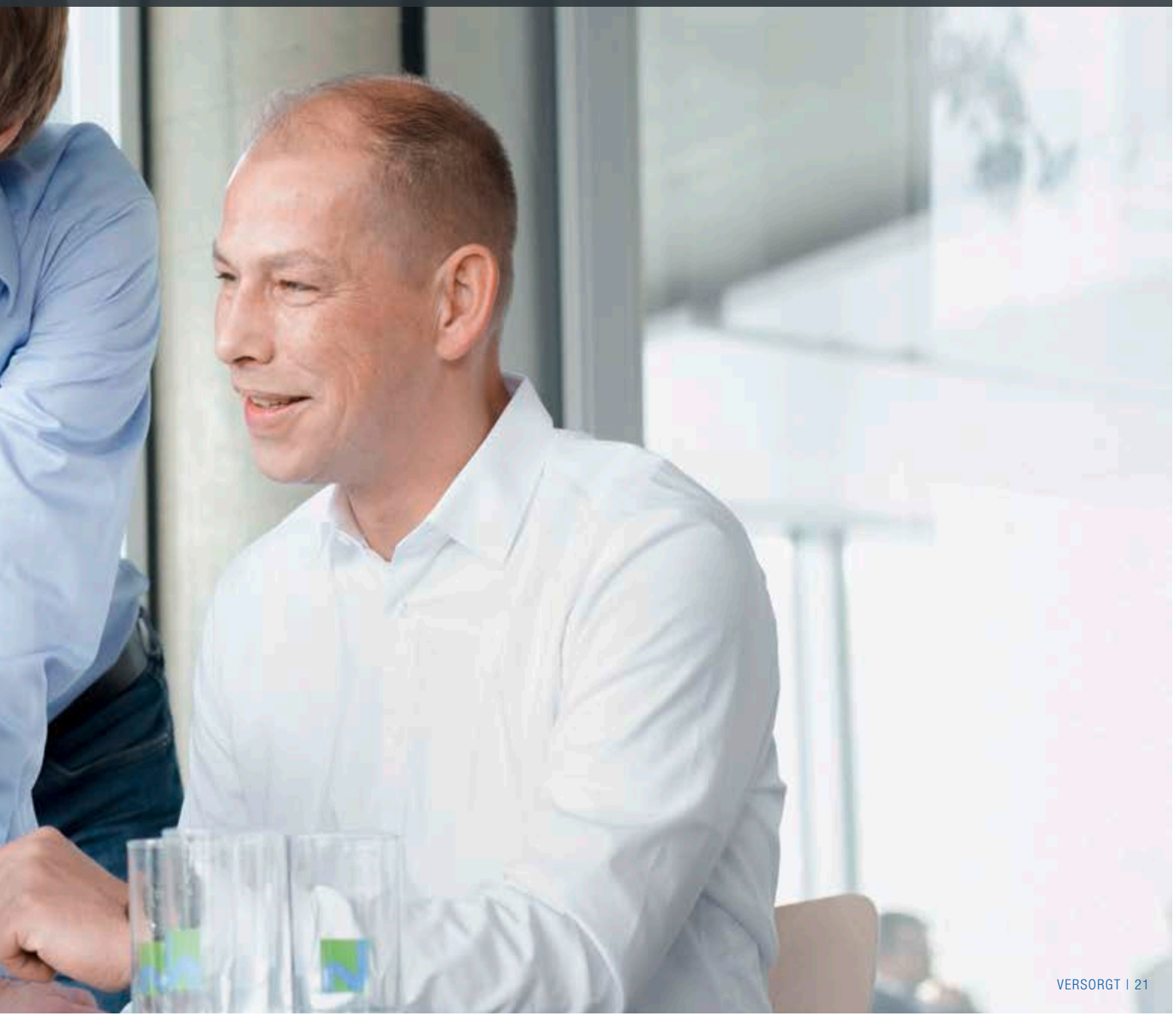
› Erfassung aller vorhandenen Assets
› Klassifizierung bzw. Bewertung und Hierarchisierung

ENTWICKLUNG VON ASSET-MANAGEMENTPLÄNEN

Gemäß ISO 55000 erarbeiten wir in enger Abstimmung mit Ihnen übergeordnete sowie bereichsbezogene Vorgaben. Im Mittelpunkt steht dabei die Frage, welchen unternehmerischen Zielen die vorhandenen Werte dienen. Die entsprechenden Strategien werden in Assetmanagementplänen definiert, beschrieben und für einzelne Assets spezifiziert. Damit haben Sie die Weichen für einen zielgerichteten Umgang mit Ihren Vermögenswerten gestellt.

INSTANDHALTUNGSMANAGEMENT

Aus der Assetmanagementplanung werden die Instandhaltungsstrategien abgeleitet. Wir beraten Sie dazu, entwickeln die Konzeption und erstellen auf Wunsch auch die Maßnahmenplanung.



LEISTUNGSSTÄRKE IM ÜBERBLICK

SERVICE 24/7

- Störungsannahme
- Anlagenüberwachung
- Entstördienst

ANLAGENBETRIEB

- Technische Betriebsführung
- Instandhaltung

ANLAGENPLANUNG UND -BAU

- Wassergewinnungsanlagen
- Wasseraufbereitungs- und Versorgungsanlagen

BETRIEBSORGANISATION

- Einführung und Pflege von Managementsystemen
- Erstellung und Pflege von Betriebshandbüchern
- Auswahl und Einführung von Organisationssoftware
- Erfüllung von Unternehmerpflichten

ENERGIEEFFIZIENZ

- Analyse
- Optimierungskonzepte
- Netzberechnung
- Simulation

WASSERGÜTE UND ANALYTIK

- Planung und Entwicklung von Überwachungskonzepten
- hygienische Begutachtung
- Wasseranalytik
- Auswertung von Analysedaten
- Schulungen (Wasserhygiene, Probenahmen, Geruch)
- Support bei Meldeverpflichtungen (Behördenkontakte)

WASSERWIRTSCHAFTLICHE FRAGESTELLUNGEN

- Einhaltung von Meldepflichten und Wasserschutz
- zentraler Grundwassermessdienst
- Beratung und Betreuung zu Kooperationen mit der Landwirtschaft
- Erarbeitung wasserrechtlicher Anträge
- qualitative Gewässerüberwachung: Beratung und Konzeption
- Entwicklung von Wasserversorgungskonzepten

SICHERHEIT

- Arbeitssicherheit
- IT-Sicherheit
- Hygiene
- Objektschutz
- Technisches Risikomanagement

ASSETMANAGEMENT

- Aufbau von Assetstrukturen
- Assetmanagementplanung
- Entwicklung von Instandhaltungsstrategien

RUNDUM GUT VERSORGT

Funktionssicher, wirtschaftlich, energieeffizient: Jeder Bestandteil des Dienstleistungspakets „VERSORGT“ trägt dazu bei, Ihren Wasserwerksbetrieb für die Zukunft fit zu machen. Dazu bietet Ihnen die GELSENWASSER AG aus einer Hand

+ breit gefächerte Fachkompetenz und betriebliches Know-how,
+ praxiserprobte Lösungen,
+ fundierte Unterstützung auch bei speziellen Fragestellungen,
+ Erfahrung in der öffentlichen Kommunikation,
+ Beratungssicherheit hinsichtlich innovativer Technologien,
+ Austausch im Gelsenwasser-Netzwerk.

INTERESSIERT?

Gerne vereinbaren wir ein kostenloses und unverbindliches Erstgespräch mit Ihnen. Im Namen des gesamten „VERSORGT“-Teams freut sich Heiko Döring auf Ihre Anfrage:

Heiko Döring
02364 103-304
heiko.doering@gelsenwasser.de

PRAXISERPROBT UND ZUKUNFTSFÄHIG

Bei GELSENWASSER^{+} erwartet Sie ein breites Spektrum von Systemlösungen, die Sie effizient bei der Bewältigung zentraler Aufgaben unterstützen. Profitieren Sie von unserer Erfahrung – von der Planung bis zur Umsetzung.

GELSENWASSER

Ihr Ansprechpartner:

Oliver Thieme
0209 708-253
oliver.thieme@gelsenwasser.de
www.gelsenwasser.plus

GELSENWASSER AG

Willy-Brandt-Allee 26
45891 Gelsenkirchen
0209 708-0
info@gelsenwasser.de
www.gelsenwasser.de